

Montre connectée pour enfants (étanche)

Mode d'emploi

Contenu de l'emballage et caractéristiques techniques

Contenu de l'emballage :

Montre	1
Câble USB	1
Mode d'emploi	1
MIS SIM	1

Caractéristiques techniques :
Produit : Montre connectée pour enfants
Tension de charge : 5 V
Température de fonctionnement : -20°C à 60°C
Réseaux pris en charge : 2G GSM, 3G WCDMA et 4G TDD/FDD-LTE

Mode d'emploi

1. Procurez-vous une carte Nano SIM

1) Commencez par vous procurer une carte SIM Nano. Le forfait de la carte SIM doit inclure l'accès à Internet et les appels vocaux. Vous pouvez l'acheter auprès des opérateurs de télécommunications locaux. Veuillez contacter le service client avant l'achat si vous avez des questions.
2) La carte SIM doit prendre en charge le réseau 4G avec données mobiles et temps de communication

Normal SIM CardMicro SIM CardNORMAL SIM Card after cuttingNANO Card

NOYES

Manuel d'utilisation

2. Comment installer la carte SIM ?

1) Retirez le support de carte SIM, puis placez la carte SIM, face avant vers le haut, dans le support.
2) Allumez la montre jusqu'à ce qu'elle capte le signal.

Insert SIM card as the picture shows

Mode d'emploi

3. Télécharger l'application

1) Ouvrez votre application WeChat et scannez le code QR ci-dessous, puis téléchargez et installez l'application.

Use your phone to scan the QR code on the left.

2) Ou recherchez le nom de l'application : SeTracker, sur l'App Store ou Google Play pour la télécharger et l'installer.

Mode d'emploi

4. Inscription

1) Une fois l'installation terminée, commencez à créer votre compte personnel.

Code d'enregistrement : numéro d'identification ou code d'enregistrement, et non le numéro IMEI
Compte : votre numéro de téléphone à surveiller Pseudo utilisateur : nom du bébé
Mot de passe : définissez un mot de passe à six chiffres (ne l'oubliez pas)
Sélectionnez la langue de l'application : Choisissez votre région (Hong Kong, Europe et Afrique, Océanie, Amérique du Nord et Amérique du Sud)

Mode d'emploi

5. Connexion

Une fois inscrit, essayez de vous connecter.

Saisissez votre identifiant et votre mot de passe Sélectionnez la langue de l'application
Choisissez votre région (Hong Kong, Europe et Afrique, Asie et Océanie, Amérique du Nord et Amérique du Sud)

Manuel d'utilisation

6. Ajouter un appareil

Rendez-vous dans « Moi » pour trouver la liste des appareils, puis scannez le code d'enregistrement (dans le menu de la montre ou collé au dos de la montre) pour ajouter votre montre.

Manuel d'utilisation

7. Vérifiez que l'appairage avec la montre a bien été effectué

Veillez vous rendre dans « Trouver la montre » pour vérifier que l'appairage de la montre s'est bien effectué ; cela signifie que la connexion entre la montre et l'application a été établie avec succès.

Manuel d'utilisation

8. Paramètres

1) Connectez-vous et accédez aux paramètres, cliquez sur le répertoire ou les contacts et enregistrez les numéros dont vous avez besoin. Il en va de même pour les autres fonctions.

Définissez un numéro d'urgence (maman, papa, grand frère ?). Seuls les numéros enregistrés dans le répertoire ou les contacts peuvent appeler la montre ; pensez à ajouter également les amis de bébé. Vous devez enregistrer ces numéros dans l'application pour que la montre puisse les appeler.
N'oubliez pas de cliquer sur le bouton « Enregistrer ».

Manuel d'utilisation

9. Appeler

A. Appeler depuis la montre:
1) faites glisser votre doigt sur l'écran de gauche à droite pour accéder à l'interface du répertoire, cliquez dessus pour afficher les numéros enregistrés dans l'application, puis choisissez le numéro que vous souhaitez appeler.
2) Appuyez longuement sur le bouton 1 : la montre appellera automatiquement les 3 numéros SOS l'un après l'autre jusqu'à ce qu'on réponde ; si ce n'est pas le cas, elle lancera un deuxième cycle d'appels.
3) Appuyez brièvement sur le bouton 1 pour annuler l'appel.
B. Appeler la montre : composez le numéro de téléphone de votre enfant pour l'appeler, appuyez sur la touche 2 pour répondre à l'appel et sur la touche 1 pour annuler.

Button 1
Button 2

Manuel d'utilisation

10. Localisation

1) : Allumez la montre et assurez-vous qu'elle capte un signal.
2) : Ouvrez la carte sur l'application, cliquez sur la localisation et la position en temps réel de votre enfant s'affichera.

Remarques :

Si la montre se trouve à l'intérieur, elle se localise généralement via LBS ou Wi-Fi, et un écart est inévitable ; celui-ci dépend de la distance entre la montre et la station de base, ainsi que de l'environnement.

Rappel :

La fonction de localisation GPS en extérieur varie selon les modèles ; elle n'est pas disponible sur tous les modèles. Veuillez vérifier auprès de votre point de vente ou du service clientèle.

Centre de FAQ

Quelques points doivent être vérifiés concernant la carte SIM 1 :

Dispose-t-elle d'un réseau GPS ?
2 : Prise en charge du streaming de données 4G ? Affichage de l'identité de l'appelant

FAQ :

1. Même si vous avez inséré la carte SIM, vous n'avez toujours pas de signal
1) : Vérifiez le type et la taille de la carte pour vous assurer qu'ils sont corrects, et vérifiez également si la carte dispose d'un réseau 4G.
2) : Vérifiez que la carte est bien insérée. Éteignez d'abord la montre, insérez ensuite la carte, puis redémarrez-la.
2. Lorsque vous enregistrez les numéros, un message indique que l'appareil ne parvient pas à se connecter au réseau.
1) : Y a-t-il un signal après l'insertion de la carte ? Vérifiez, et la montre sonne-t-elle lorsque vous recevez un appel téléphonique ?
2) : Vérifiez si la montre est allumée ou non (avant d'utiliser l'application, la montre doit être allumée)

Centre de FAQ

3) : Assurez-vous que la carte SIM dispose d'un forfait de données, que vous avez bien payé votre facture de téléphone et que la carte SIM est active pour passer des appels.
4) : Vérifiez si l'identifiant de la montre correspond bien à celui figurant sur les étiquettes.
5) : Si cela ne fonctionne toujours pas, veuillez envoyer « pw,123456,ntpservers,121.43.19.219,8089# » au numéro enregistré dans la montre. Vous recevrez alors un message de votre montre sur votre téléphone. Veuillez envoyer ce message ainsi que le couvercle arrière de la montre à votre revendeur local, qui résoudra ce problème dans les plus brefs délais.
3. Lorsque vous appelez la montre, un message vous indique que le numéro que vous avez composé est occupé. Veuillez réessayer plus tard.
1) : Y a-t-il un signal après avoir inséré la carte ? Veuillez vérifier.
2) : Vérifiez que vous avez bien enregistré les numéros de téléphone dans votre application.
3) : Vérifiez si vous avez activé le mode « NE PAS DÉRANGER » dans l'application et défini une durée. Si c'est le cas, veuillez le désactiver.

Centre de FAQ

4. L'heure ne peut pas se mettre à jour automatiquement.

Une fois que vous aurez inséré la carte (qui doit contenir des données), la montre mettra automatiquement l'heure à jour, ce qui peut prendre quelques minutes. Si ce n'est pas le cas, veuillez envoyer pw,123456,ntpservers,121.43.19.219,8089# depuis votre téléphone vers la montre. Une fois que votre téléphone aura reçu une réponse, redémarrez la montre.
5. La fonction de localisation ne fonctionne pas.
1) : Sortez à l'extérieur et réessayez. (Pour la vérification de la localisation GPS uniquement)
2) : Une fois que la montre passe en MODE VEILLE, elle bascule en MODE ÉCONOMIE D'ÉNERGIE, ce qui signifie que la fonction de téléchargement des données est désactivée. À ce moment-là, vous pouvez actualiser la localisation et secouer la montre pour la réveiller.
6. Ni charge ni démarrage
La batterie est passée en mode d'autoprotection. Procédez comme suit, étape par étape :
1) : Essayez un autre câble USB pour voir si le câble d'origine était endommagé.

Centre de FAQ

2) : Appuyez sur le bouton POWER pendant 50 secondes, puis rechargez la montre. Le chargement s'affichera sur la montre au bout d'une minute ; vous pourrez alors la redémarrer.
3) : Si cela ne fonctionne toujours pas, la montre a besoin d'un temps de récupération. Après deux jours, si elle est déchargée, rechargez-la ; elle devrait alors fonctionner.
7. Pas de son sur la montre ou le téléphone.
Vérifiez le volume + pendant l'appel. Si la montre est réglée au maximum et qu'il n'y a toujours pas de son, le haut-parleur est probablement endommagé et doit être réparé.
8. La montre ne reçoit aucun appel.
Demandez à votre opérateur local d'activer la fonction d'affichage d'identifiant de l'appelant.
9. Lorsque vous utilisez la montre pour passer un appel, un message indiquant que la connexion est impossible s'affiche à l'écran. Vérifiez le signal GSM. Si ce n'est pas le cas, votre carte SIM s'est peut-être délogée ; essayez de la réinsérer.

Centre de FAQ

10. Comment désactiver le verrouillage par code PIN après avoir inséré la carte SIM.

Veillez configurer votre smartphone pour le désactiver. Cliquez dans Paramètres > Sécurité et confidentialité > Verrouillage de la carte SIM, puis désactivez « Verrouiller la carte SIM » comme indiqué sur l'image ci-dessous.

Dimensions : 70 x 62 mm Impression en plis